

## Engineering Specification

Job Name \_\_\_\_\_  
 Job Location \_\_\_\_\_  
 Engineer \_\_\_\_\_  
 Approval \_\_\_\_\_

Contractor \_\_\_\_\_  
 Approval \_\_\_\_\_  
 Contractor's P.O. No. \_\_\_\_\_  
 Specified Source - [WarmYourFloor.com](http://WarmYourFloor.com) 1-866-558-3369

# SunStat® ConnectPlus™

## Wi-Fi Programmable Touchscreen Thermostat

This all-in-one thermostat includes a built-in relay to control 120 or 240 VAC floor heating systems and a GFCI to improve safety. By default, the SunStat® ConnectPlus™ controls the floor temperature. It can optionally limit the floor temperature to prevent the space from overheating, or be configured to control the space through air temperature alone.

### Specifications

Literature	IOM-ST-ConnectPlus Thermostat, ES-ST-ConnectPlus Thermostat
Operation Voltage	120/240 VAC, 60 Hz, 3 watts
Maximum Load	15 amps resistive
Maximum Power	1800 watts at 120 VAC 3600 watts at 240 VAC
GFCI	Class A (5 mA trip)
Dimensions	4.73" H x 3.11" W x 1.9" D (120 x 79 x 48 mm)
Ambient conditions	32 to 86°F (0 to 30°C), <90% RH non-condensing
Floor Sensor	Thermistor, 10k NTC type, 300 V jacketed cable, 15' long

### Features

- Floor or air-sensing temperature control
- Remote access via Watts Home mobile app
- Compatible with Voice commands
- Large touchscreen display
- Easy-to-use scheduling
- Weather/Clock display options
- Portrait/Landscape display
- Guided setup
- Comprehensive help screens
- Energy use monitoring
- Overcurrent and Voltage-level sensing
- Wired or Wireless connection to SunStat® R4 Relay (sold separately)
- Wireless connection to ConnectPlus Smart Sensor(sold separately)
- Floor Sensor included
- 3 Year warranty



UL Listed under UL 943, UL/CSA 60730, UL 991  
 Listing file number E365015.

### CAUTION

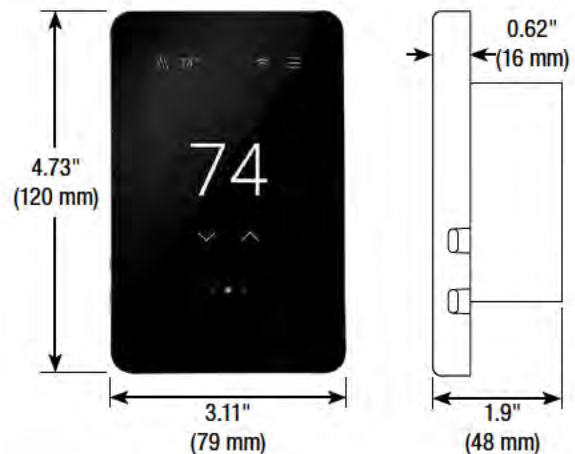
This Engineering Sheet is not intended to provide full installation instructions and safety information. In order to avoid property damage or injury, please refer to the complete installation manual and product safety information provided with the product.



Floor Sensor



SunStat ConnectPlus



PRODUCT OPTIONS			
Qty	Description	Model#	Order#
	SunStat ConnectPlus Thermostat	500900-SB	81020606
	Extra Floor Sensor (optional)	500110	81009178
	SunStat R4 Relay (optional)	500980	81020608
	ConnectPlus Smart Sensor	500120	81020611

SunTouch product specifications in U.S. customary units and metric are approximate and are provided for reference only. For precise measurements, please contact SunTouch Technical Service. SunTouch reserves the right to change or modify product design, construction, specifications, or materials without prior notice and without incurring any obligation to make such changes and modifications on SunTouch products previously or subsequently sold. Refer to the owner's manual for warranty information.



A WATTS Brand

# SunStat® ConnectPlus™

## Installation and Operation Manual

### Features:

- Floor or air-sensing temperature control
- Remote access via Watts Home mobile app
- Compatible with Voice commands
- Large touchscreen display
- Easy-to-use scheduling
- Weather/Clock display options
- Portrait/Landscape display
- Guided setup
- Comprehensive help screens
- Energy use monitoring
- Overcurrent and Voltage-level sensing
- Floor Sensor Included
- Wired or Wireless connection to SunStat® R4 Relay (sold separately)
- Wireless connection to ConnectPlus™ Smart Sensor (sold separately)
- 3 Year warranty



Model# 113901, 113902, 113903, 113904:  
SunTouch Model# 500900-SB/BB/WB/PB

### Specifications:

<b>Power supply</b>	120/240 VAC, 60 Hz, 3 W
<b>Maximum load</b>	15 A, resistive
<b>Maximum power</b>	1800 W at 120 VAC 3600 W at 240 VAC
<b>GFCI</b>	Class A (5 mA trip)
<b>Dimensions</b>	4.73" H x 3.11" W x 1.9" D (120 x 79 x 48 mm) 0.620" D (16 mm) from wall
<b>Approvals</b>	UL 943, UL/CSA 60730, UL 991
<b>Ambient conditions</b>	32°F to 86°F (0°C to 30°C), < 90% RH non-condensing
<b>Floor Sensor</b>	Thermistor, 10kΩ NTC type, 300 V jacketed cable, 15 ft



### WARNING



Read this manual BEFORE using this equipment. Failure to read and follow all safety and use information can result in death, serious personal injury, property damage, or damage to the equipment. Keep this manual for future reference.

The antenna used for this radio must be properly installed and maintained and must provide a separation distance of at least 7.9 inches (20 cm) from all persons.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules and with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits

are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### Box Contents

- SunStat® ConnectPlus Wi-Fi thermostat
- Floor sensor
- Screwdriver
- Installation manual
- Machine screws (2), 6-32

### Items Needed

- Electrical box (must be UL listed and proper size)
  - Portrait: vertical 1-gang box
  - Landscape: square 2-gang box/plastic 1-gang mud ring
- Conduit, flexible or rigid (if required, must be UL listed and proper size)
- Electrical wiring cable (UL listed)
  - Minimum 14 AWG to 12 A
  - 12 AWG to 15 A
- Nail plate
- Hot glue gun and hot glue

### Location

- Indoor location only
- Do not install where there is a draft, direct sun, hot-water piping, ducting, or other cause for inaccurate temperature readings
- Do not install where there is electrical interference from equipment, appliances, or other sources
- Install away from all water sources such as sinks and at least 4 ft (1.2 m) away from showers and bathtubs
- Consider easy access for wiring, viewing, and adjusting
- Install at a suitable height, normally about 4-1/2 ft to 5 ft (1.4 m to 1.5 m) from the floor

### Important Safety Information



This is a safety-alert symbol. The safety-alert symbol is shown alone or used with a signal word (DANGER, WARNING, or CAUTION), a pictorial and/or a safety message to identify hazards.

When you see this symbol alone or with a signal word on your equipment or in this manual, be alert to the potential for death or serious personal injury.



This pictorial alerts you to electricity, electrocution, and shock hazards.

### WARNING

This symbol identifies hazards which, if not avoided, could result in death or serious injury.

### NOTICE

This symbol identifies practices, actions, or failure to act, which could result in property damage or damage to the equipment.

### Installation

#### WARNING

Installation must be performed by qualified persons, in accordance with local codes, ANSI/NFPA 70 (NEC Article 424) and CEC Part 1 Section 62 where applicable. Prior to installation, please consult the local codes in order to understand what is acceptable. To the extent this information is not consistent with local codes, the local codes should be followed. Regardless, electrical wiring is required from a circuit breaker or other electrical circuit to the control. It is recommended that an electrician perform these installation steps. Please be aware local codes may require this product to be installed by an electrician.

The following cautions must be observed:

**ALWAYS** install the floor sensor included with the thermostat.

**NEVER** put the system into full operation until the tile or flooring installer verifies all cement materials are fully cured (typically two to four weeks after installation).

**ALWAYS** use insulated copper wires rated for 90°C (194°F) and 600 V minimum. Do not use aluminum.

**ALWAYS** wire all circuits as Class 1, electric light & power circuits.

**ALWAYS** mount the thermostat to a grounded electrical box.

**ALWAYS** seek help if a problem arises. If ever in doubt about the correct installation procedure, or if the product appears to be damaged, the factory must be contacted before proceeding with the installation.

### WARNING



To prevent the risk of personal injury and/or death, make sure power is not applied to the product until it is fully installed and ready for final testing. All work must be done with power turned off to the circuit being worked on.

To reduce the risk of electric shock, do not connect to a circuit operating at more than 150 V to ground.

### Power Supply

Pull power supply wiring to the control location.

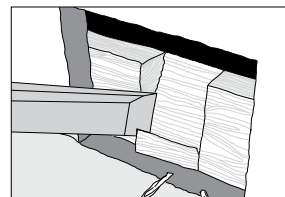
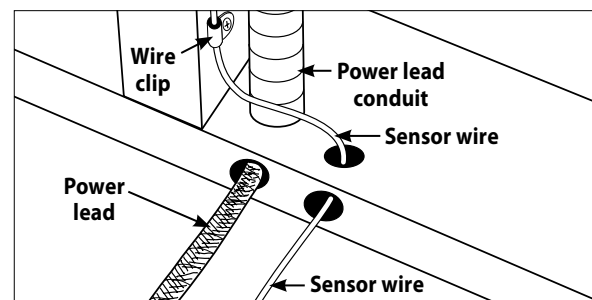
- Leave about 6 to 8" (15 to 20 cm) of wire for connections.
- This wiring should be size 12 or 14 AWG, in compliance with local code requirements.
- A qualified person should run a dedicated circuit from the main circuit breaker panel to the control location. If a dedicated circuit is not possible, it is acceptable to tap into an existing circuit. However, there must be enough capacity to handle the load (amps) of the floor heating system being installed, and any appliance likely to be used on the circuit such as a hair dryer or vacuum cleaner.
- Avoid circuits that have ballasted lighting, motors, exhaust fans, or hot tub pumps to reduce the likelihood of interference.
- The circuit breaker should be rated 20 amps for total circuit loads up to 15 amps. A 15-amp circuit breaker may be used for total circuit loads up to 12 amps.
- A GFCI (ground-fault circuit interrupter) or AFCI (arc-fault circuit interrupter) type circuit breaker may be used, but is not necessary.

### WARNING

Make sure 120 VAC is supplied to 120 VAC cables and 240 VAC is supplied to 240 VAC mat or wire. Otherwise, dangerous overheating and a fire hazard could result. Do not exceed 15-amps on this control.

### Bottom Plate Work

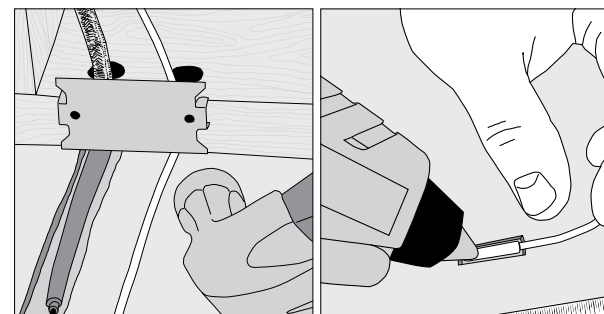
- Drill or chisel holes at the bottom plate as indicated. One hole is for routing the power lead conduit and the other is for the thermostat sensor. These holes should be directly below the electrical box(es).



For retrofit installations, cut out drywall and chisel out the bottom plate to route wires to control.

### SunStat Sensor Installation

- The SunStat sensor can be installed with or without electrical conduit depending on code requirements. Conduit is recommended for added protection against nails and screws.
- Do not place the sensor in the same conduit as the power leads to avoid possible interference. Open a separate knock-out in the bottom of the thermostat box. Feed the sensor (and conduit, if used) through the knock-out, down through the cut-out in the bottom plate, and out into the floor where the heating cable will be installed.
- If the sensor wire needs to be secured to the wall stud, wait until after the wire or mat and sensor are completely installed on the floor.
- At the sensor location, measure at least 1' into the heated area. Mark the spot where the sensor will be attached to the floor. Be sure to place the sensor exactly between two of the heating wires. Ensure the sensor wire does not cross over any heating wires.
- Do not locate the sensor outside the heating area or in a gap between heating wires that is wider than the rest of the floor. Do not locate the sensor where direct sun, hot-water piping, heat duct, or lighting below will cause inaccurate temperature reading. Do not locate the sensor where an insulating item such as a rug is likely to be placed.
- To make sure the sensor tip does not create a high spot in the floor, it may be necessary to chisel a channel into the floor and lay the sensor tip into the channel. Hot glue the tip into place.
- Do not cut the sensor wire or remove the black cable protector. Strip the wire ends to 1/8" long.



### Floor Heating Mat or Cable Power Lead Installation

- The shielded power lead can be installed with or without electrical conduit (recommended for added protection against nails or screws), depending on code requirements.
- Remove one of the knock-outs in the electrical box to route the power lead. If electrical conduit is not required by code, install a wire collar to secure the power leads where they enter the box. If conduit is required by code, install 1/2" (minimum) conduit from the bottom plate up to the electrical box. For multiple power leads (multiple cables), install 3/4" conduit.
- Secure a steel nail plate over the cutout in the bottom plate to protect the wires against baseboard nails later.

### SunStat Relay Rough-in Wiring

SunStat® R4 Relays are used when more than 15 A must be controlled by one ConnectPlus thermostat. The ConnectPlus can connect wirelessly to the R4 Relay (see Operation > Wireless Pairing). If a wired connection is desired, follow these steps.

- Pull 18 AWG to 24 AWG 2-conductor wire from the R4 Relay location to the ConnectPlus location
- The wire may be up to 100 ft (30 m) long
- Strip the wire ends to 1/8" long
- Refer to the R4 Relay manual for additional details

### Home Automation System Rough-in Wiring

A short or 24 VAC applied between the AWAY and COM terminals will switch the thermostat into 'Away' mode.

- Pull 18 AWG to 24 AWG 2-conductor wire from the home automation location to the ConnectPlus location
- Strip the wire ends to 1/8" long

### Second Stage Rough-in Wiring

The ConnectPlus provides a dry contact output, rated at 30 VAC, 1 A, for second stage heat to be activated when the room temperature dwells below the setpoint. Room control mode only.

- Pull 18 AWG to 24 AWG 2-conductor wire from the second stage control location to the ConnectPlus location
- Strip the wire ends to 1/8" long

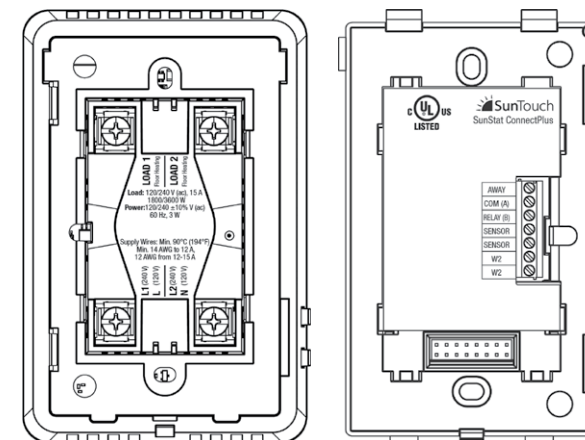
### ConnectPlus Wiring

Before connecting the wires to the back of the thermostat, detach the display front from the base.

While holding the base section in one hand, with the other pull gently up holding the sides of the thermostat towards the bottom (near RESET button), pivoting away from the base.

### Power Wiring

- Connect the ground wire from the power supply to the ground wire from the floor heating power lead
- If the electrical box is metal, use a short length of wire to connect the ground wires to the bonding screw
- Connect the floor heating power lead conductors to the LOAD 1 and LOAD 2 terminals
- For 120 VAC connections, connect the power supply black (L) wire to the L terminal and the white (N) wire to the N terminal
- For 240 VAC connections, connect one of the power supply wires to the L1 terminal and the other to the L2 terminal



### Low Voltage Wiring

Sensor, R4 Relay, Home Automation, and Second Stage connections are made to the terminal block by inserting the wires into the openings and tightening the screws. Three holes are provided for wire access from the back. Wires must be routed in the channel to the right of the terminal block so that the display front can be re-attached. Any low voltage wiring that passes through the inside of the electrical box must be rated at least 90°C 300 V.

- Sensor—connect to the SENSOR terminals, not polarity sensitive
- R4 Relay—connect to RELAY and COM terminals, matching connections on the R4 Relay
- Home Automation—connect to AWAY and COM terminals, refer to home automation control instructions
- Second Stage—connect to W2 terminals, refer to the second stage control instructions

### WARNING

Make sure the wire connections are secure by gently tugging on them. Otherwise, arcing could occur, causing dangerous overheating and a possible fire hazard.

### Finish ConnectPlus Installation

- Ensure all connections are secure
- Carefully press the wires into the electrical box
- Do not use the thermostat to push the wires
- Secure the thermostat base to the electrical box with the screws included
- Do not overtighten
- Re-attach the display front
  - Line up the top edge with the base
  - Rotate the bottom towards the base and snap it into position

See over for operation details

## NOTICE

Make sure the mortar has had time to fully cure before operating the system for more than a brief test.

## Touchscreen Operation

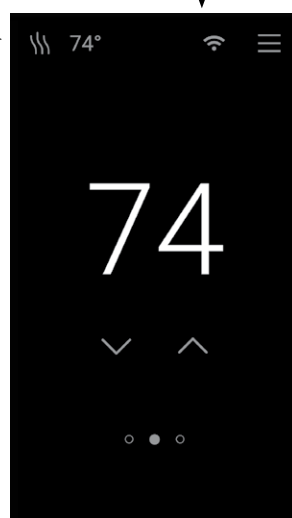
Tap here to change the display →

- Floor temperature
- Room temperature
- Weather info
- Date
- Clock

Notes

- “MAX” indicates floor or room has reached its maximum allowed temperature
- “+” indicates Second Stage is active

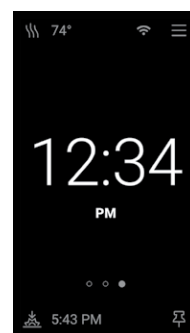
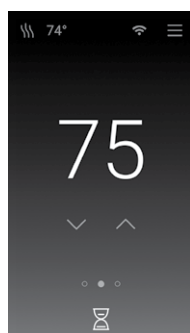
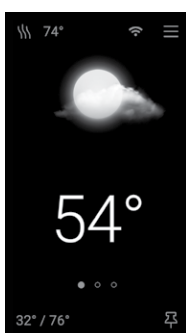
Wi-Fi Status  
Tap to access settings



Menu  
Tap to open

Chevrons  
Tap to adjust the setpoint

Swipe left/right to change the Home Screen Setpoint/Weather/Clock  
Tap pin on Weather/Clock to pin as the Home Screen on screen wakeup



## Menu

		Notifications
<b>HOME/AWAY</b>		
Away		On, Off
Floor Away		Off, 40°F (4.5°C) to Floor Max
Room Away		Off, 40°F (4.5°C) to Room Max
<b>SETTINGS</b>		
Temperature		
	Units	°F, °C
	Floor Max	40°F to 99°F (4.5°C to 37°C)
	Room Max	Off, 60°F to 95°F (15.5°C to 35°C)
	Control	Floor, Room
	Weather Compensation	On, Off
	Warm Weather Shut Down	Off, 40°F to 99°F (4.5°C to 37°C)
	Floor Offset	Off, -5°F to 5°F (-2.5°C to 2.5°C)
	Room Offset	Off, -5°F to 5°F (-2.5°C to 2.5°C)
Date & Time		
	24-Hour Time	On, Off
	Set Automatically	On, Off
	Date	
	Time	
	Time Zone	HT, AKT, PT, MT, CT, ET, AT, NT
	Daylight Savings	On, Off
Wi-Fi		
	Wi-Fi	On, Off
	Network	
	Signal Strength	
Services & Voice		
	Weather	ZIP/Postal Code
	Watts Home	Connect to mobile app
	Voice Control	Info on setup

Display		
	Language	English, Español, Français
	Orientation	Portrait, Landscape
	Brightness	30% to 100%
	Timeout	Never, 30 sec, 1 min, 2 min, 5 min
	Night Light	Off, 30% to 100%
	Pair Devices (# paired)	Wireless pairing mode
Reset		
	Factory Reset	Delete all settings, reload factory defaults
	Unpair Devices	Unpair wireless devices
	Reboot Device	Reset device
<b>SCHEDULE</b>		
Schedule	On, Off	
Smart Start	On, Off	
(days)	Edit Wake/Return/Leave/Sleep settings	
Change Days	Create new schedule	
Usage	YEARLY, WEEKLY	
<b>ABOUT</b>		
Model Name		
Model Number		
Software		
Event Log		
<b>POWER</b>		
Power Off	Touch display for power on option	
Cable/Mat Voltage	120 V, 240 V	
Cable/Mat Current	1 A to 15 A	
Second Stage	Off, 2°F to 10°F (1°C to 5.5°C), 0 min to 60 min	
Momentary Test	Test system against Cable/Mat Voltage & Current	
Diagnostics	Voltage, Amp Draw, Sensor readings	

## Operation

### Power Up

- Switch on the circuit power supply at the breaker
- The ConnectPlus will load stored settings into memory

### Heating Operation

By default, the ConnectPlus controls the heating system to maintain the floor temperature at the setpoint of 85°F (29°C). Room temperature control can be selected in the Temperature Settings. Floor and Room maximum settings are also available to limit temperatures.

### GFCI Testing and GFCI Light Operation

- Press the TEST button on the GFCI monthly to verify that it is operational. The GFCI RESET light will flash red. To resume normal operation, press the RESET button.
- If pressing TEST does not display a flashing red GFCI RESET light, protection is lost, and the unit will need replacement.
- If the GFCI RESET light continues to flash after pressing the RESET button, protection is lost, and the unit will need replacement.
- If the GFCI trips during normal operation, press the RESET button to resume operation. If it trips again, the floor heating system should be inspected and tested by a qualified electrician.
- If the GFCI TEST light stays on solid, a welded relay has occurred, and the unit will need replacement.

### Power Off

- Menu > Power > Power Off
- To resume operation, touch the display for power on option

### Home/Away Settings

- Menu > Home/Away
- Home mode is normal operation
- In Away mode, the heating system is controlled to the Away temperature
- Set Floor or Room Away corresponding to Temperature Settings Control
- Away mode is entered from the Menu, the mobile app, voice services, or a home automation system

### Temperature Settings

- Menu > Settings > Temperature
- Floor and Room Max are used to protect temperature-sensitive flooring or prevent space overheating
- “MAX” displays when the floor or room has reached its maximum allowed temperature
- Control determines whether the floor or room temperature will be controlled
- Weather Compensation adjusts heating operation to compensate for changing weather conditions
- Warm Weather Shut Down saves energy by turning off the heating system when the outdoor temperature is above the setting
- Floor and Room Offsets allow for corrections to the sensor readings

### Services & Voice Settings

- Menu > Settings > Services & Voice
- Weather uses the ZIP/Postal Code to get local weather data
- Watts Home registers the device to the mobile app
- See Voice Control for a link to setup

### Display Settings

- Menu > Settings > Paired Devices > Pair Device
- Select Language, Orientation, screen Brightness and Timeout
- If the Schedule is enabled, set screen Brightness for Wake/Return and Leave/Sleep
- If enabled, the Night Light will keep the screen on from dusk to dawn
- Clean Screen allows the screen to be cleaned without affecting operation

### Pair Devices Settings

- Menu > Settings > Pair Devices
  - Press and hold RESET button on the R4 Relay for 3 seconds
  - Press and hold the button on the ConnectPlus Smart Sensor for 3 seconds
- The list of paired devices is shown
- Limit of 6 paired devices
- Any mix of SunStat® R4 Relays and ConnectPlus Smart Sensors

## Schedule

- Menu > Schedule
- The default schedule has a Weekdays program and a Weekends program (the default is Schedule Off)
- To edit the time or temperature for a Wake, Leave, Return, or Sleep event select the day group
- To create a new schedule, select Change Days
- Smart Start will begin heating the floor early to meet the scheduled temperature on time

## Notifications

- **Firmware Update**  
New firmware is available for the device
- **Ground Fault**  
A ground fault has been detected
- **Welded Relay**  
The device must be replaced
- **Over Current Error**  
The current limits of the device have been exceeded
- **Voltage Error**  
The line voltage does not match the heating mat/cable

- **Floor Sensor Error**  
The floor sensor is disconnected or needs to be replaced
- **Memory Error**  
Programming may be lost—verify all settings
- **Water Leak**  
The ConnectPlus Smart Sensor has detected moisture
- **Low Battery/Sensor Lost**  
Replace the batteries in the ConnectPlus Smart Sensor

## Remote Access Setup

- Download the Watts® Home mobile app from the Apple App Store or Google Play
- Create an account and/or sign in
- On a Location page, select Add New Device
- On the ConnectPlus, get a registration code either from the guided setup or from Menu > Settings > Services & Voice > Watts Home
- Enter the registration code on the mobile app, name your device, and save
- To disable mobile access, go to Menu > Settings > Services & Voice > Watts Home

## NOTICE

Before first using the Wi-Fi features of this product, you must accept the Terms of Use, as amended from time to time and available at <https://www.watts.com/terms-of-use>. If you do not accept these terms, this product can still be used without Wi-Fi features.

## Troubleshooting Guide

It is strongly recommended that a qualified, licensed electrician install the heating cables and related electrical components. If problems with the system arise, please consult the troubleshooting guide below.

## ⚠ WARNING

Any electrical troubleshooting work should be performed with the power removed from the circuit, unless otherwise noted.

Problem	Possible Cause	Solution
Wi-Fi connected but weather info missing	Unknown location	Enter ZIP/Postal Code Menu > Settings > Services & Voice > Weather
Heating (orange setpoint screen), but floors do not feel warm	Setpoint too low to feel warm to the touch	Increase the setpoint
	Faulty wiring	Have the sensor and power lead wiring checked by a certified electrician
Display is off	Thermostat in off mode	To resume operation, touch the display for power on option
	Power off at the breaker	Check the breaker or fuse in the electrical panel supplying power to the thermostat
	Faulty Wiring	Have the power supply wiring checked by a certified electrician
Heat is on before the scheduled time	Smart Start feature enabled	Floor heating will begin early to meet the scheduled temperature on time
Memory Error	Thermostat cannot read its settings	Verify all settings or reload factory defaults Menu > Settings > Reset > Factory Reset
		Have the sensor resistance and wiring checked by a certified electrician
Floor Sensor Error	Faulty sensor or wiring	Replace wired sensor
		Pair ConnectPlus Smart Sensor and accept to use as floor temperature

## Limited 3 Year Warranty

SunTouch warrants this control (the product) to be free from defect in material and workmanship for a period of (3) years from the date of original purchase from authorized dealers. During this period, SunTouch will replace the product or refund the original cost of the product at SunTouch's option, without charge, if the product is proven defective in normal use. Please return the control to your distributor to begin the warranty process.

This limited warranty does not cover shipping costs. Nor does it cover a product subjected to misuse or accidental damage. This warranty does not cover the cost of installation, diagnosis, removal or reinstallation, or any material costs or loss of use.

This limited warranty is in lieu of all other warranties, obligations, or liabilities expressed or implied by the company. In no event shall SunTouch be liable for consequential or incidental damages resulting from installation of this product. Some states or provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above exclusions or limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights that vary from state to state.

## SunTouch Customer Support

USA Toll-free: (888) 432-8932  
Canada Toll-free: (888) 208-8927  
Latin America Tel: (52) 81-1001-8600  
SunTouch.com

# SunStat® ConnectPlus™

## Manual de instalación y operación

### Características:

- Control de temperatura del suelo o del aire
- Acceso remoto a través de la aplicación móvil Watts Home
- Compatible con comandos de voz
- Pantalla táctil grande
- Fácil de usar y programar
- Opciones de visualización del clima/reloj
- Visualización vertical/horizontal
- Configuración guiada
- Pantallas de ayuda completas
- Control del uso de energía
- Detección de sobrecorriente y nivel de tensión
- Sensor de suelo incluido
- Conexión por cable o inalámbrica al relevador SunStat® R4 (se vende por separado)
- Conexión inalámbrica al sensor inteligente ConnectPlus™ (se vende por separado)
- 3 años de garantía



Modelos n.º 113901, 113902, 113903, 113904:  
Modelo SunTouch n.º 500900-SB/BB/WB/PB

### Especificaciones:

**Fuente de alimentación** 120/240 VCA, 60 Hz, 3 W

**Carga máxima** 15 A, resistivo

**Potencia máxima** 1800 W a 120 VCA

3600 W a 240 VCA

**GFCI** Clase A (5 mA de disparo)

**Dimensiones** 4.73" de alto x 3.11" de ancho x 1.9" de profundidad (120 x 79 x 48 mm)

0.620" D (16 mm) de la pared

**Aprobaciones** UL 943, UL/CSA 60730, UL 991

**Condiciones ambientales** 32 °F a 86 °F (0 °C a 30 °C), < 90 % HR sin condensación

**Sensor de piso** Termistor, tipo NTC de 10 kΩ, cable con revestimiento de 300 V, 15 ft (5 m)



Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera usos y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, que pueden determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda.

### Contenido de la caja

- Termostato con wifi SunStat® ConnectPlus
- Sensor de piso
- Desarmador
- Manual de instalación
- Tornillos de máquina (2), 6-32

### Artículos necesarios

- Caja eléctrica (debe estar clasificada por UL y tener el tamaño adecuado)
  - Vertical: caja vertical de 1 elemento
  - Horizontal: caja cuadrada de 2 elementos/plástico, marco empotrable de 1 elemento
- Conducto flexible o rígido (si es necesario, debe estar clasificado por UL y tener el tamaño adecuado)
- Cable de cableado eléctrico (listado para UL)
  - Mínimo de 14 AWG a 12 A
  - Entre 12 AWG y 15 A
- Placa protectora contra clavos
- Pistola de pegamento y pegamento para la pistola

### Ubicación

- Solo ubicación en interiores
- No lo instale en lugares donde haya corrientes de aire, luz solar directa, tuberías de agua caliente, conductos u otra causa de medidas de temperatura inexactas.
- No lo instale en lugares donde haya interferencias eléctricas de equipos, electrodomésticos u otras fuentes.
- Instálelo lejos de todas las fuentes de agua, como lavabos y al menos 4 ft (1.2 m) de distancia de duchas y bañeras.
- Considere un fácil acceso para cablearlo, verlo y ajustarlo.
- Instálelo a una altura adecuada, normalmente de 4-1/2 ft a 5 ft (1.4 m a 1.5 m) desde el piso.

### Información importante sobre seguridad



Este es un símbolo de alerta de seguridad. El símbolo de alerta de seguridad se muestra solo o se usa con una palabra de señal (PELIGRO, ADVERTENCIA o PRECAUCIÓN), una imagen o un mensaje de seguridad para identificar los peligros.

Cuando vea este símbolo solo o con una palabra de señal en su equipo o en este manual, esté atento ante la posibilidad de muerte o de lesiones personales graves.



Este gráfico alerta sobre peligros de electricidad, electrocución y descarga eléctrica.

### ADVERTENCIA

Este símbolo identifica peligros que, de no evitarse, podrían provocar la muerte o lesiones serias.

### AVISO

Este símbolo identifica prácticas, acciones u omisiones que podrían provocar daños a la propiedad o daños al equipo.

### Instalación

#### ADVERTENCIA

Personas calificadas deberán realizar la instalación, de acuerdo con las normas locales, ANSI/NFPA (Instituto Nacional de Normalización Estadounidense/Agencia Nacional de Protección contra Incendios) 70 (artículo 424 de NEC (Normas Nacionales de Electricidad) y la parte 1, sección 62 de CEC (Normas Eléctricas de Canadá), donde corresponda. Antes de la instalación, consulte las normas locales para saber lo que es aceptable. En caso de que esta información no sea de conformidad con las normas locales, se deben seguir las normas locales. De todas formas, se requiere cableado eléctrico proveniente de un fusible u otro circuito eléctrico al control. Se recomienda que un electricista realice estos pasos de instalación. Tenga en cuenta que las normas locales pueden requerir que un electricista instale este producto.

Se deberán observar las siguientes precauciones:

Instale **SIEMPRE** el sensor de suelo incluido con el termostato.

**NUNCA** ponga el sistema en funcionamiento completo hasta que el instalador de mosaicos o de pisos verifique que todos los materiales de cemento estén completamente curados (generalmente entre dos y cuatro semanas después de la instalación).

Utilice **SIEMPRE** cables de cobre aislados con capacidad para 194 °F (90 °C) y 600 V como mínimo. No use aluminio.

**SIEMPRE** cablee todos los circuitos como circuitos de luz eléctrica y de alimentación clase 1.

Monte **SIEMPRE** el termostato en una caja eléctrica conectada a tierra.

**SIEMPRE** busque ayuda si surge un problema. Si alguna vez tiene dudas sobre el procedimiento de instalación correcto, o si parece que el producto está dañado, deberá contactar a la fábrica antes de proceder con la instalación.

#### ADVERTENCIA



Para evitar el riesgo de lesiones personales o muerte, asegúrese de que no se aplique energía al producto hasta que esté completamente instalado y listo para la prueba final. Todo el trabajo debe realizarse con la alimentación apagada en el circuito en el que se trabaja.

Para disminuir el riesgo de descarga eléctrica, no conecte a un circuito que funcione a más de 150 V a tierra.

### Fuente de alimentación

Tire del cableado de la fuente de alimentación hasta la ubicación de control.

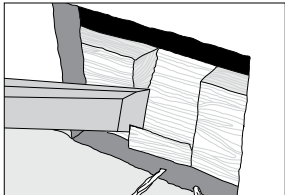
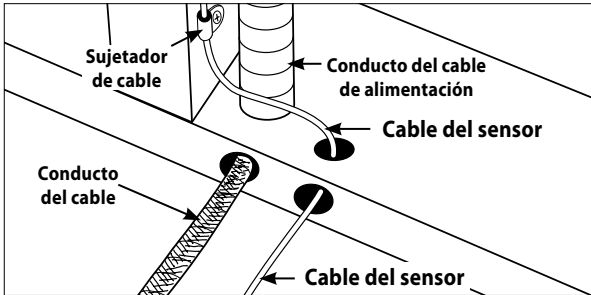
- Deje entre 6 y 8 in (15 y 20 cm) de cable para realizar conexiones.
- Este cableado debe ser de tamaño 12 o 14 AWG, de conformidad con los requisitos de las normas locales.
- Una persona calificada debe instalar un circuito de uso exclusivo desde el panel del cortacircuitos principal hasta la ubicación de control. Si no es posible un circuito de uso exclusivo, es aceptable tomar una derivación en un circuito existente. Sin embargo, debe haber suficiente capacidad para soportar la carga (amperios) del sistema de calefacción por piso radiante que se instala, y cualquier dispositivo que se pueda utilizar en el circuito como una secadora de cabello o una aspiradora.
- Evite circuitos que tengan iluminación con balastro, motores, ventiladores extractores o bombas de hidromasaje para disminuir la probabilidad de interferencia.
- El fusible debe tener una capacidad nominal de 20 amperios para cargas totales de circuito de hasta 15 amperios. Se puede utilizar un fusible de 15 amperios para cargas totales de hasta 12 amperios.
- Se puede usar un interruptor de circuito de fallo de tierra (GFCI) o un interruptor de circuito de fallo de arco (AFCI), pero no es necesario.

#### ADVERTENCIA

Asegúrese de que se suministre 120 VCA a los cables de 120 VCA y de que se suministre 240 VCA a la alfombra o alambrado de 240 VCA. De lo contrario, podría producirse un sobrecalentamiento peligroso y un peligro de incendio. No supere los 15 amperios en este control.

### Trabajo de la placa inferior

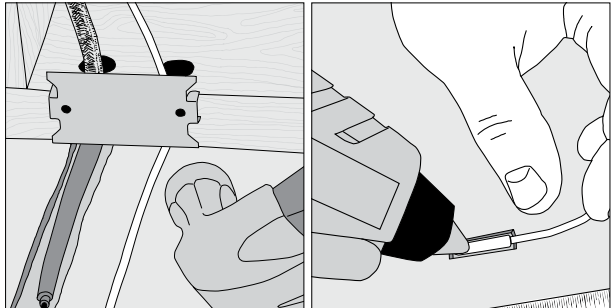
- Taladre orificios, o hágalos con cinceles, en la placa inferior como se indica. Un orificio es para enrutar el conducto de cable de alimentación y el otro es para el sensor del termostato. Estos orificios deben estar directamente debajo de las cajas eléctricas.



Para instalaciones de reacondicionamiento, corte el panel de yeso y use un cincel para abrir un canal en la placa inferior y enrutar los cables al control.

### Instalación del sensor SunStat

- El sensor SunStat puede instalarse con o sin conducto eléctrico según los requisitos de las normas correspondientes. Se recomienda un conducto para una mayor protección contra clavos y tornillos.
- No coloque el sensor en el mismo conducto que los cables de alimentación para evitar posibles interferencias. Abra una pieza removible separada en la parte inferior de la caja del termostato. Inserte el sensor (y el conducto, si se utiliza) a través de la abertura, hacia abajo a través del corte en la placa inferior y hacia fuera en el piso donde se instalará el cable de calefacción.
- Si el cable del sensor debe fijarse al travesaño de la pared, espere hasta que el cable o la alfombrilla y el sensor estén completamente instalados en el piso.
- En la ubicación del sensor, mida al menos 1 ft (30.48 cm) dentro de la zona calentada. Marque el lugar donde el sensor se fijará al piso. Asegúrese de colocar el sensor exactamente entre dos de los cables de calefacción. Asegúrese de que el cable del sensor no cruce por encima de los cables de calefacción.
- No coloque el sensor fuera del área de calefacción ni en un hueco entre los cables de calefacción que sea más ancho que el resto del piso. No coloque el sensor donde luz solar directa, tuberías de agua caliente, conductos de calor o iluminación provocarán una lectura de temperatura inexacta. No coloque el sensor donde es probable que se coloque un elemento aislante, como un tapete.
- Para asegurarse de que la punta del sensor no cree un punto alto en el piso, es posible que sea necesario cincelar un canal en el piso y colocar la punta del sensor en el canal. Use pegamento caliente para fijar la punta en su lugar.
- No corte el cable del sensor ni retire el protector de cable negro. Pele los extremos del cable hasta 1/8" (3 mm) de longitud.



### Instalación de cable de alimentación o de la alfombra de calefacción por piso radiante

- El cable de alimentación blindado se puede instalar con o sin conducto eléctrico (recomendado para la protección adicional contra clavos o tornillos), según los requisitos de las normas correspondientes.
- Retire una de las piezas removibles de la caja eléctrica para enrutar el cable de alimentación. Si las normas no requieren un conducto eléctrico, instale un collar de cables para asegurar los cables de alimentación donde entran en la caja. Si las normas sí requieren un conducto, instale un conducto de 1/2 in (1.27 cm) (mínimo) desde la placa inferior hasta la caja eléctrica. Para múltiples cables de alimentación, instale un conducto de 3/4 in (1.90 cm).
- Fije una placa de acero de protección contra clavos sobre la abertura en la placa inferior para proteger los cables contra los clavos del zócalo posteriormente.

### Instalación del cableado del relevador SunStat

Los relevadores SunStat® R4 se utilizan cuando se deben controlar más de 15 A con un termostato ConnectPlus. El ConnectPlus puede conectarse de forma inalámbrica al relevador R4 (consulte Operación > Emparejamiento inalámbrico). Si se desea una conexión por cable, siga estos pasos.

- Extraiga el cable de 2 conductores de 18 AWG a 24 AWG desde la ubicación del relevador R4 hasta la ubicación ConnectPlus
- El cable puede medir hasta 100 ft (30 m) de largo.
- Pele los extremos del cable hasta 1/8" (3 mm) de longitud.
- Consulte el manual del relevador R4 para obtener más detalles

### Cableado áspero del sistema de automatización del hogar

Si se aplica un cortocircuito o 24 V CA entre las terminales AWAY y COM, el termostato pasará al modo "Alejado".

- Extraiga un cable de 2 conductores de 18 AWG a 24 AWG desde la ubicación de automatización doméstica hasta la ubicación ConnectPlus
- Pele los extremos del cable hasta 1/8" (3 mm) de longitud.

### Cableado áspero de segunda etapa

El ConnectPlus proporciona una salida de contacto seco, nominal a 30 VCA, 1 A, para que el calor de la segunda etapa se active cuando la temperatura ambiente se mantenga por debajo del punto de ajuste. Solo modo de control de habitación.

- Extraiga un cable de 2 conductores de 18 AWG a 24 AWG desde la ubicación de control de la segunda etapa hasta la ubicación ConnectPlus
- Pele los extremos del cable hasta 1/8" (3 mm) de longitud.

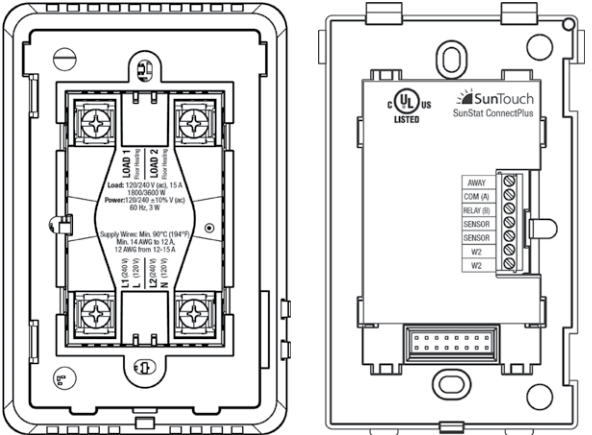
### Cableado ConnectPlus

Antes de conectar los cables a la parte posterior del termostato, desprenda la pantalla de la base.

Mientras sujeta la sección de la base con una mano, con la otra, tire suavemente hacia arriba de los lados del termostato hacia la parte inferior (cerca del botón RESET) y alejado de la base.

### Cableado de alimentación

- Conecte el cable de tierra proveniente de la fuente de alimentación al cable de tierra proveniente del cable de alimentación de la calefacción por piso radiante.
- Si la caja eléctrica es metálica, use una longitud corta de cable para conectar los cables a tierra al tornillo de unión.
- Conecte los conductores de alimentación de calefacción de suelo a las terminales LOAD 1 y LOAD 2.
- Para conexiones de 120 VCA, conecte el cable negro de alimentación (L) a la terminal L y el cable blanco (N) a la terminal N.
- Para conexiones de 240 VCA, conecte uno de los cables de alimentación al terminal L1 y el otro a la terminal L2



### Cableado de bajo voltaje

El sensor, el relevador R4, la automatización del hogar y las conexiones de segunda etapa se realizan al bloque de terminales insertando los cables en las aberturas y apretando los tornillos. Se proporcionan tres orificios para el acceso del cable desde la parte posterior. Los cables deben colocarse en el canal a la derecha del bloque de terminales para que la parte frontal de la pantalla pueda volver a conectarse. Cualquier cableado de baja tensión que pase a través del interior de la caja eléctrica debe tener una capacidad nominal de al menos 194 °F (90 °C) 300 V.

- Sensor: conectar a las terminales del SENSOR, no sensible a la polaridad
- Relevador R4: conéctese a las terminales RELAY y COM, y haga coincidir las conexiones en el relevador R4
- Automatización del hogar: conéctese a las terminales TOTAL y COM; consulte las instrucciones de control de automatización del hogar
- Segunda etapa: conéctese a las terminales W2. Consulte las instrucciones de control de la segunda etapa

#### ADVERTENCIA

Tire suavemente de las conexiones de los cables para asegurarse de que estén bien fijadas. De lo contrario, podrían producirse arcos, lo que causa un sobrecalentamiento peligroso y un posible peligro de incendio.

### Finalizar la instalación de ConnectPlus

- Asegúrese de que todas las conexiones estén fijas.
- Vuelva a presionar con cuidado los cables dentro de la caja eléctrica.
- No utilice el termostato para empujar los cables
- Fije la base del termostato a la caja eléctrica con los tornillos incluidos
- No apriete demasiado
- Vuelva a colocar la parte delantera de la pantalla
  - Alinee el borde superior con la base
  - Gire la parte inferior hacia la base y encájela en su posición

Consulte más detalles sobre la operación al dorso.

## AVISO

Asegúrese de que el mortero haya tenido tiempo de curarse por completo antes de operar el sistema para realizar más que una breve prueba.

### Funcionamiento de la pantalla táctil

Estado de wifi

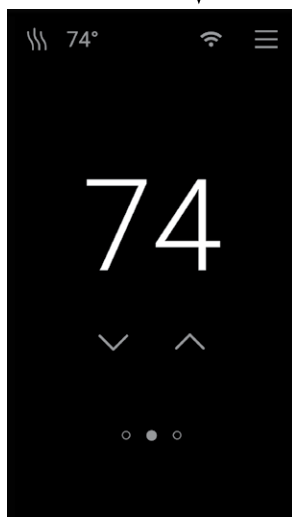
*Toque para acceder a la configuración*

*Toque aquí para cambiar la pantalla* →

- Temperatura del suelo
- Temperatura ambiente
- Información meteorológica
- Fecha
- Reloj

Notas

- “MAX” indica que el piso o la habitación ha alcanzado su temperatura máxima permitida
- “+” indica que la segunda etapa está activa



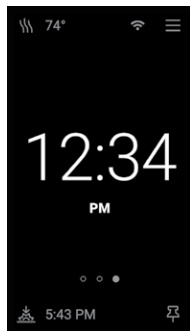
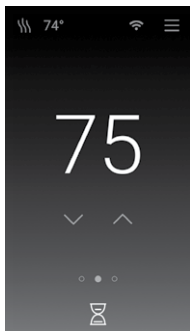
Menú

*Toque para abrir*

Chevrones

Toque para ajustar el punto de ajuste

Deslice el dedo hacia la izquierda/derecha para cambiar el punto de ajuste/clima/reloj de la pantalla de inicio  
*Toque la clavija en Clima/Reloj para anclar como la pantalla de inicio al encender la pantalla.*



### Menú

		Notificaciones
<b>INICIO/AUSENTE</b>		
Ausente		Apagado, Encendido
Alejado del suelo		Apagado, 40 °F (4.5 °C) hasta el suelo máximo
Habitación fuera		Apagado, 40 °F (4.5 °C) a la temperatura máxima de la habitación
<b>CONFIGURACIÓN</b>		
Temperatura		
	Unidades	°F, °C
	Máx. de piso	40 °F a 99 °F (4.5 °C a 37 °C)
	Máx. de habitación	Apagado, 60 °F a 95 °F (15.5 °C y 35 °C)
	Control	Piso, habitación
	Compensación de clima	Apagado, Encendido
	Apagado por clima cálido	Apagado, 40 °F a 99 °F (de 4.5 °C a 37 °C)
	Compensación de piso	Apagado, -5 °F a 5 °F (de -2.5 °C a 2.5 °C)
	Compensación de habitación	Apagado, -5 °F a 5 °F (de -2.5 °C a 2.5 °C)
Fecha y hora		
	Tiempo de 24 horas	Apagado, Encendido
	Establecer automáticamente	Apagado, Encendido
	Fecha	
	Hora	
	Zona horaria	HT, AKT, PT, MT, CT, ET, AT, NT
	Horario de verano	Apagado, Encendido
Wifi		
	Wifi	Apagado, Encendido
	Red	
	Intensidad de señal	
Servicios y voz		
	Clima	Código postal
	Watts Home	Conectarse a la aplicación móvil
	Control de voz	Información sobre la configuración

Pantalla		
	Idioma	Inglés, español, francés
	Orientación	Vertical, Paisaje
	Brillo	30 % a 100 %
	Tiempo de espera	Nunca, 30 s, 1 min, 2 min, 5 min
	Luz nocturna	Apagado, 30 % al 100 %
	Vincular dispositivos (n.º emparejados)	Modo de emparejamiento inalámbrico
Restablecer		
	Reinicio de fábrica	Borrar todos los ajustes, volver a cargar valores predeterminados de fábrica
	Desvincular dispositivos	Desvincular dispositivos inalámbricos
	Reiniciar dispositivo	Restablecer dispositivo
<b>PROGRAMA</b>		
Programa	Apagado, Encendido	
Inicio inteligente	Apagado, Encendido	
(días)	Editar configuración de Despertar/Volver/Abandonar/Sueño	
Cambiar días	Elaborar nueva programación	
Uso	ANUALMENTE, SEMANALMENTE	
<b>ACERCA DE</b>		
Nombre del modelo		
Número del modelo		
Software		
Registro de eventos		
<b>FUENTE DE ENERGÍA</b>		
Apagado	Pantalla táctil para la opción de encendido	
Voltaje de cable/mat	120 V, 240 V	
Corriente de cable/mat	1 A a 15 A	
Segunda etapa	Apagado, 2 °F a 10 °F (-17 °C a -12 °C), 0 min a 60 min	
Prueba momentánea	Compruebe el sistema frente a tensión y corriente de cable/tabique	
Diagnóstico	Lecturas de tensión, consumo de amperios y sensor	

## Operación

### Encendido

- Encienda la fuente de alimentación del circuito en el fusible.
- El ConnectPlus cargará los ajustes almacenados en la memoria

### Funcionamiento de la calefacción

Por defecto, el ConnectPlus controla el sistema de calefacción para mantener la temperatura del suelo en el punto de ajuste de 85 °F (29 °C). El control de temperatura ambiente se puede seleccionar en los Ajustes de temperatura. Los ajustes máximos de piso y sala también están disponibles para limitar las temperaturas.

### Pruebas del GFCI y funcionamiento de la luz del GFCI

- Presione el botón TEST del GFCI cada mes para verificar que esté operativa. La luz de restablecimiento del GFCI parpadeará en rojo. Para reanudar el funcionamiento normal, presione el botón RESET.
- Si presionar TEST no muestra una luz del GFCI RESET roja parpadeante, la protección se perdió y será necesario reemplazar la unidad.
- Si la luz del GFCI REST sigue parpadeando después de presionar el botón RESET, se perdió la protección y será necesario reemplazar la unidad.
- Si el GFCI se desconecta durante el funcionamiento normal, toque el botón RESET para reanudar el funcionamiento. Si vuelve a desconectarse, un electricista calificado debe inspeccionar y probar el sistema de calefacción por piso radiante eléctrico.
- Si la luz de PRUEBA DEL GFCI permanece encendida, significa que se ha producido un relevador soldado y la unidad deberá reemplazarse.

### Apagado

- Menú > Alimentación > Apagado
- Para reanudar el funcionamiento, toque la pantalla para la opción de encendido

### Configuraciones de Inicio/Ausente

- Menú > Inicio/Ausente
- El modo de inicio es el funcionamiento normal
- En el modo Ausente, el sistema de calentamiento se controla a la temperatura Ausente
- Ajustar el suelo o la habitación en función del control de ajustes de temperatura
- El modo Ausente se entra desde el menú, la aplicación móvil, los servicios de voz o un sistema de automatización del hogar

### Ajustes de temperatura

- Menú > Ajustes > Temperatura
- El suelo y el espacio máximo se utilizan para proteger suelos sensibles a la temperatura o evitar el sobrecalentamiento del espacio
- Aparece “MAX” cuando el suelo o la sala alcanzan su temperatura máxima permitida
- El control determina si se controlará la temperatura del suelo o de la habitación
- La Compensación meteorológica ajusta la operación de calentamiento para compensar las condiciones climáticas cambiantes
- El apagado por clima cálido ahorra energía apagando el sistema de calefacción cuando la temperatura exterior es superior al ajuste
- Los compensadores de suelo y habitación permiten corregir las lecturas del sensor

### Servicios y configuración de voz

- Menú > Configuración > Servicios y voz
- El clima utiliza el código postal para obtener datos meteorológicos locales
- Watts Home registra el dispositivo en la aplicación móvil
- Consulte Control por voz para obtener un enlace para la configuración

### Configuración de la pantalla

- Menú > Configuración > Dispositivos emparejados > Dispositivo emparejado
- Seleccionar idioma, orientación, brillo de la pantalla y tiempo de espera
- Si el horario está habilitado, establezca el brillo de la pantalla para Despertar/Volver y Salir/Dormir
- Si está activada, la luz nocturna mantendrá la pantalla encendida desde el anochecer hasta el amanecer
- La pantalla de limpieza permite limpiar la pantalla sin afectar al funcionamiento

### Configuración para Emparejar dispositivos

- Menú > Configuración > Emparejar dispositivos
  - Toque y mantenga presionado el botón RESET del relevador R4 durante 3 segundos
  - Toque y mantenga presionado el botón del sensor inteligente ConnectPlus 3 segundos
- Aparece la lista de dispositivos emparejados
- Límite de 6 dispositivos emparejados
- Cualquier combinación de relevadores SunStat® R4 y sensores inteligentes ConnectPlus

### Programa

- Menú > Programación
- El programa predeterminado tiene un programa de días laborables y un programa de fines de semana (el ajuste por defecto es Programación desactivada)
- Para editar la hora o la temperatura de un evento Despertar, Dejar, Volver o Sueño, seleccione el grupo de días
- Para elaborar una nueva programación, seleccione Cambiar días
- El Smart Start comenzará a calentar el suelo pronto para cumplir con la temperatura programada a tiempo

### Notificaciones

- **Actualización de firmware**  
Nuevo firmware disponible para el dispositivo
- **Falla de conexión a tierra**  
Se ha detectado una falla de conexión a tierra
- **Relevador soldado**  
El dispositivo debe sustituirse
- **Error de sobrecorriente**  
Se han superado los límites de corriente del dispositivo
- **Error de voltaje**  
El voltaje de línea no coincide con la alfombrilla/cable de calefacción

## AVISO

Antes de utilizar las funciones wifi de este producto por primera vez, debe aceptar los Términos de uso, con las enmiendas periódicas que se encuentran disponibles en <https://www.watts.com/terms-of-use>. Si no acepta estos términos, este producto aún se puede utilizar sin las funciones de wifi.

## Guía de resolución de problemas

Se recomienda enfáticamente que un electricista calificado y autorizado instale los cables de calefacción y los componentes eléctricos relacionados. Si surgen problemas con el sistema, consulte la guía de resolución de problemas a continuación.

## ⚠ ADVERTENCIA

Cualquier trabajo de resolución de problemas eléctricos debe realizarse con la energía eliminada del circuito, a menos que se indique lo contrario.

Problema	Causa posible	Solución
Conectado a wifi, pero falta información del clima	Ubicación desconocida	Entrar en el menú Código postal > Ajustes > Servicios y voz > Clima
Calefacción (pantalla de punto de ajuste naranja), pero los suelos no se sienten calientes	El punto de ajuste es demasiado bajo para sentirse caliente al tacto	Aumentar el punto de ajuste
	Cableado defectuoso	Pida a un electricista autorizado que verifique el sensor y cableado del cable de alimentación.
La pantalla está apagada	Termostato en modo apagado	Para reanudar el funcionamiento, toque la pantalla para la opción de encendido
	Apague el interruptor	Verifique el fusible del panel eléctrico que suministra energía al termostato.
	Cableado defectuoso	Pida a un electricista autorizado que verifique el cableado del cable de alimentación.
El calor se activa antes de la hora programada	Función de inicio inteligente activada	La calefacción del suelo empieza antes de tiempo para alcanzar la temperatura programada a tiempo
Error de memoria	El termostato no puede leer su configuración	Verifique todos los ajustes o vuelva a cargar los valores predeterminados de fábrica Menú > Ajustes > Restablecer > Restablecer valores de fábrica
		Pida a un electricista autorizado que verifique la resistencia del sensor y cableado.
Error del sensor de piso	Sensor o cableado defectuoso	Sustituir el sensor cableado
		Empareje el sensor inteligente ConnectPlus y acéptelo como temperatura del suelo

## Garantía limitada de 3 años

Watts Radiant garantiza que este control (el producto) no presentará defectos en el material o la mano de obra durante un período de tres (3) años a partir de la fecha de compra original con distribuidores autorizados. Durante este período, Watts Radiant reemplazará el producto o reembolsará el costo original del producto a la opción de Watts Radiant, sin cargo alguno, si se comprueba que el producto está defectuoso bajo un uso normal. Devuelva el control a su distribuidor para comenzar el proceso de garantía. Esta garantía limitada no cubre los costos de envío. Tampoco cubre un producto sometido a un mal uso o daños accidentales. Esta garantía no cubre el costo de instalación, diagnóstico, retiro o reinstalación, ni ningún costo material o por pérdida de uso.

Esta garantía limitada sustituye a todas las demás garantías, obligaciones o responsabilidades expresas o implícitas de la empresa. SunTouch no será responsable en ningún caso de daños consecuentes o incidentales que surjan de la instalación de este producto. Algunos estados o provincias no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita o la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que las exclusiones o limitaciones anteriores no apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es posible que usted tenga además otros derechos que varían según el estado.

- **Error del sensor de suelo**  
El sensor de suelo está desconectado o debe sustituirse
- **Error de memoria**  
Es posible que se pierda la programación; verifique todos los ajustes
- **Fuga de agua**  
El sensor inteligente ConnectPlus ha detectado humedad
- **Batería baja/Sensor perdido**  
Sustituya las baterías del sensor inteligente ConnectPlus

### Configuración de acceso remoto

- Descargue la aplicación móvil Watts® Home de la Apple App Store o Google Play Store.
- Abrir una cuenta y/o iniciar sesión
- En la página Ubicación, seleccione Añadir nuevo dispositivo
- En ConnectPlus, obtenga un código de registro de la configuración guiada o de Menú > Configuración > Servicios y voz > Watts Home
- Ingrese el código de registro en la aplicación móvil, asigne un nombre a su dispositivo y guarde
- Para deshabilitar el acceso móvil, vaya a Menú > Configuración > Servicios y voz > Watts Home